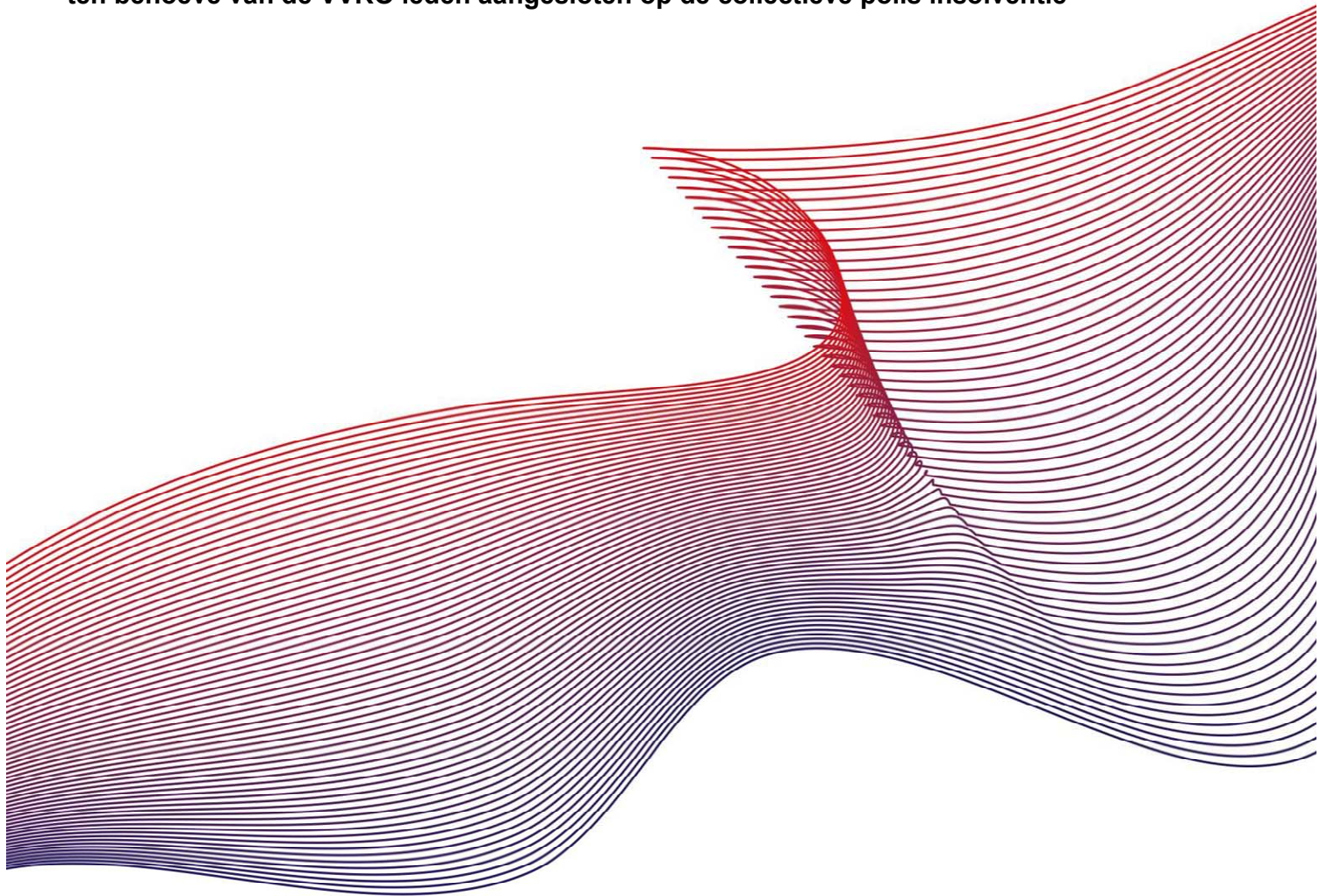




# Insolventieverzekering Reisonderneming

*Algemene Voorwaarden – Editie 2022*

ten behoeve van de VVRO leden aangesloten op de collectieve polis insolventie



## Voorafgaande bepalingen en toelichtingen

Deze algemene voorwaarden dienen ten behoeve van de op de collectieve polis aangesloten leden als volgt gelezen te worden:

- **Verzekeringnemer: VVRO.**  
VVR en VVRO staan in voor de globale premiebetaling aan de verzekeraar.
- **Verzekerden (en waar 'U' en 'UW' vermeld staat in de tekst): de leden van VVR/VVRO welke op de collectieve polis 'Insolventie Reisonderneming' door VVRO onderschreven aangesloten zijn.**  
De verzekerden betalen de premie (bijdrage) aan VVRO.
- **Bijzondere voorwaarden: voor de aangesloten leden geldt het verzekeringsattest als bijzondere voorwaarden. Dit attest vermeldt de verzekerde waarborg en de verzekerde periode.**  
Samen met deze algemene voorwaarden bepalen en omschrijven deze de toepasselijke verzekeringsvoorwaarden.

## Inleiding

### Opbouw verzekeringscontract

Uw verzekeringscontract bestaat uit 2 delen:

- De **algemene voorwaarden**: de wederzijdse rechten en plichten van de verzekeraar en de verzekeringnemer, de inhoud van de waarborgen en de uitsluitingen.
- De **bijzondere voorwaarden**: zij vullen de algemene voorwaarden aan en zijn specifiek voor uw verzekeringscontract van toepassing. Zij hebben voorrang op de algemene voorwaarden indien ze er mee strijdig zijn en bevatten de gegevens die op u betrekking hebben, de onderschreven waarborgen, de Verzekerde bedragen en de premie.

### Uw contract raadplegen

- De **inhoudsopgave** geeft u een duidelijk overzicht van de algemene voorwaarden van uw contract.
- Het **lexicon** geeft u de definitie en de juiste draagwijdte van een aantal begrippen. Zij worden in de algemene voorwaarden van het contract in cursief en met hoofdletter geschreven.

### Inlichtingen en schade

Hebt u vragen of problemen met betrekking tot dit contract of een schadegeval, dan kunt u zich steeds wenden tot onze diensten.

Om na te gaan of het gaat om een verzekerd schadegeval, raadpleeg de bijzondere voorwaarden van uw contract en de desbetreffende waarborg in de algemene voorwaarden. De te nemen acties zijn uitvoerig beschreven in het hoofdstuk 'de schadegevallen' van de algemene voorwaarden.

## Klachten

Hebt u als verzekerde/klant een klacht over een product van Amlin Insurance SE, onze dienstverlening of een namens ons optredende derde, dan raden wij u aan om contact op te nemen met de betreffende beheerder van het dossier en/of diens leidinggevende. Indien dit geen bevredigend resultaat oplevert kunt u een formele klacht indienen via mail gericht aan [klachtenmanagement.be@msamlin.com](mailto:klachtenmanagement.be@msamlin.com) of via brief op het volgende adres: MS Amlin Insurance SE, t.a.v. Klachtenmanagement België, Koning Albert II-laan 37, B- 1030 Brussel.

Wanneer u het oneens bent met het definitieve antwoord van onze klachtendienst, kunt u beroep aantekenen bij de Ombudsman van de verzekeringen, de Meeûssquare 35 in 1000 Brussel (zie ook [www.ombudsman.as](http://www.ombudsman.as) ) zonder dat dit afbreuk doet aan de mogelijkheid voor de *verzekerde* om een gerechtelijke procedure aan te spannen.

## Verkorte Kennisgeving inzake Gegevensbescherming

Uw informatie is of zal worden verzameld of ontvangen door MS Amlin plc. Wij zullen persoonsgegevens beheren overeenkomstig de wet- en regelgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens. Wij hebben persoonsgegevens nodig om verzekeringsdiensten van goede kwaliteit te kunnen leveren, en we verzamelen enkel de persoonsgegevens die hiervoor noodzakelijk zijn. Dit kan persoonlijke informatie zijn zoals uw naam, adres, contactgegevens, identificatiegegevens, financiële informatie en risicogegevens. U kan de volledige Ms Amlin Kennisgeving inzake Gegevensbescherming terugvinden op [www.msamlin.com/en/site-services/data-privacy-notice/kennisgeving-inzake-gegevensbescherming-van-klanten.html](http://www.msamlin.com/en/site-services/data-privacy-notice/kennisgeving-inzake-gegevensbescherming-van-klanten.html). Een papieren versie van deze kennisgeving is ook verkrijgbaar via de Data Protection Officer ([DataProtectionOfficer@msamlin.com](mailto:DataProtectionOfficer@msamlin.com))

The Data Protection Officer  
MS Amlin plc  
The Leadenhall Building  
122 Leadenhall Street  
Londen  
EC3V 4AG

## Inhoudsopgave

<b>Lexicon .....</b>	<b>6</b>
<b>De waarborgen .....</b>	<b>8</b>
<b>Artikel 1: Verzekeringsprestatie .....</b>	<b>8</b>
<b>Artikel 2: Duur van de verzekering .....</b>	<b>8</b>
<b>Artikel 3: Schadeprocedure .....</b>	<b>9</b>
<b>Artikel 4: Verplichtingen van de verzekerde .....</b>	<b>10</b>
<b>Artikel 5: Niet-naleving van de verplichtingen van de verzekerde .....</b>	<b>11</b>
<b>Artikel 6: Controle van de verzekerde.....</b>	<b>11</b>
<b>Artikel 7: Betaling van de premie .....</b>	<b>11</b>
<b>Artikel 8: Begin, einde en duur van de verzekering .....</b>	<b>13</b>
<b>Artikel 9: Geschillen .....</b>	<b>13</b>
<b>Artikel 10; Slotbepalingen .....</b>	<b>13</b>
<b>Artikel 11: Bijdrage/premie .....</b>	<b>13</b>

## Lexicon

**Begunstigde:** Elke reiziger zoals bedoeld in artikel 2, 6° van de *pakketreizenwet*, ten voordele van wie de verzekeringsprestaties zijn bedongen.

**Insolventie:** Zal als Insolventie beschouwd worden: Iedere *verzekerde* die failliet is verklaard of een gerechtelijke ontbinding heeft verkregen of nog tegen wie een gelijksoortige gerechtelijke maatregel werd uitgesproken welke tegenover alle schuldeisers kan ingeroepen worden of die met al zijn schuldeisers een minnelijke schikking heeft bekomen die hem niet meer toelaat zijn verplichtingen jegens de reiziger verder na te komen.

**Het KB:** Het Koninklijk Besluit van 29 mei 2018 betreffende de bescherming bij insolventie tot uitvoering van de wet van 21 november 2017 betreffende de verkoop van pakketreizen, gekoppelde reisarrangementen en reisdiensten.

**Omzetcijfer:** Het totaal van de verkoopfacturen met uitzondering van de rubrieken die niet tot de eigenlijke reis of verblijf behoren.

**Pakketreizenwet:** De wet van 21 november 2017 betreffende de verkoop van pakketreizen, gekoppelde reisarrangementen en reisdiensten.

**Persoonsgegevens:** Alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.

**Schaderegelaar:** Elke door de *verzekeraar* aangeduide expert die instaat voor de technische en administratieve aspecten van de schaderegeling.

**Verzekeraar:** Amlin Insurance SE., Maatschappelijke Zetel te Londen, Verenigd Koninkrijk - Companies House number SE0 00095 - Bijkantoor België – Zenith Building - B-1030 Brussel, Koning Albert II-laan 37 - ingeschreven in het Rechtspersonenregister onder het nummer 0644.921.425 - Onderneming toegelaten onder het codenr 2943.

**Verzekerde:** Het aangesloten reisbureau, als professioneel, in de hoedanigheid van organisator, doorverkoper en/of van facilitator van een gekoppeld reisarrangement in de zin van de *Pakketreizenwet*, indien de *Verzekeringsovereenkomst* wordt afgesloten ten behoeve van meerdere reisbureaus (bijv. een collectieve polis via een beroepsorganisatie).

**Verzekeringnemer:** De *verzekeringnemer* is degene die de verzekeringsovereenkomst sluit, met name de Vereniging van Vlaamse Reisorganisatoren (VVRO)

**Verzekeringsovereenkomst:** Het contract afgesloten tussen de *Verzekeraar* en de *Verzekeringnemer*.

## De waarborgen

### Artikel 1: Verzekeringsprestatie

#### 1. Voorwerp

De *Verzekeringsovereenkomst* heeft als voorwerp, conform de *pakketreizenwet* en het KB (artikel 8) in geval van insolventie van de *verzekerde*:

- a. de bedragen terug te betalen aan de *begunstigde* die voldaan werden in handen van de *verzekerde* bij of na het sluiten van een pakketreisovereenkomst, een overeenkomst tot het faciliteren van een gekoppeld reisarrangement of een overeenkomst inzake afzonderlijke reisdiensten;
- b. tot repatriëring van de *begunstigden* over te gaan indien de reis een aanvang heeft genomen;
- c. tot verderzetting van de reis daar waar dit mogelijk is.

#### 2. Opties van de *Verzekeraar*

- a. Indien de reis geen aanvang heeft genomen: terugbetaling van de bedragen welke reeds voldaan zijn of van uitvoering van de oorspronkelijke overeenkomst of van een vervangende reis mits akkoord van de *begunstigde*;
- b. Indien de reis een aanvang heeft genomen: uitvoering van de overeenkomst door de verderzetting van de geboekte reis, al of niet met verlengd verblijf in een gelijkwaardige accommodatie te bepalen door de *verzekeraar* of van repatriëring van de *begunstigde*, met een transportmiddel te bepalen door de *verzekeraar*, het nauwste aansluitend wat de plaats en datum betreft zoals bepaald in de overeenkomst.

#### 3. Dekking in vreemde valuta

De *verzekeraar* heeft het recht over te gaan tot omrekening in Euro aan de officiële middenkoers van de dag van de regeling van het schadegeval.

### Artikel 2: Duur van de verzekering

Elke reiziger die een rechtsgeldige overeenkomst heeft afgesloten met de *verzekerde* tijdens de looptijd van het verzekeringscontract insolventie valt onder de dekking van deze verzekering en dit onafgezien het tijdstip van de reis.

### Artikel 3: Schadeprocedure

#### 1. Verplichtingen in geval van schade

##### A. Annulering ten gevolge van insolventie van de *verzekerde*

Nadat de *begunstigde* kennis heeft gekregen van de insolventie van de *verzekerde*, dient de *begunstigde* onmiddellijk, uiterlijk vóór de aanvang van de reis en ten laatste binnen de acht dagen na de kennisname, een verzoek tot terugbetaling van de bedragen, welke reeds voldaan werden, aan de *verzekeraar* of zijn gevolmachtigde te richten.

## B. Bijstand ten gevolge van insolventie van de *verzekerde*

Indien de reis reeds een aanvang heeft genomen, dient de *begunstigde* onmiddellijk nadat hij kennis heeft gekregen van de insolventie van de *verzekerde*, een verzoek tot repatriëring aan de *verzekeraar* of zijn gevolmachtigde te richten.

## C. Documenten

De *begunstigde* dient volgende documenten ter staving van zijn verzoek voor te leggen: bestelbon en/of reisovereenkomst en/of bevestiging en/of factuur, betalingsbewijs, eventueel reeds afgeleverde reisdocumenten zoals vervoerbiljetten, tickets, vouchers, of eventueel andere documenten op verzoek van de *verzekeraar*.

## D. Betalingen aan insolvabele *verzekerde*.

De *begunstigde* heeft de verplichting om geen betalingen meer te verrichten aan de *verzekerde*, nadat hij kennis heeft gekregen van de insolvabiliteit van de *verzekerde*

## 2 Subrogatie

De *verzekeraar* is gesubrogeerd in de rechten van de *begunstigde* door de enkele, zelfs gedeeltelijke, betaling van de schadevergoeding aan de *begunstigde* en dit ten belope van de door de *verzekeraar* verrichte betalingen.

## 3. Verjaring

De vorderingen tot schadevergoeding van de *begunstigde* op basis van zijn overeenkomst in het kader van de insolventie verjaren na een termijn van drie jaar.

## Artikel 4: Verplichtingen van de *verzekerde*

### 1. Naleving van de wet

De *verzekerde* is verplicht de wettelijke criteria zoals bepaald in het KB na te leven. Indien de *verzekeraar* vaststelt dat de *verzekerde* tijdens de verzekerde periode niet (meer) voldoet aan deze wettelijke criteria en deze zijn voorstel tot aanpassing van de polis niet aanvaardt, dan heeft de *verzekeraar* het recht om de dekking van de polis ten allen tijde op te zeggen bij aangetekend schrijven, mits een vooropzeg van één maand. De *verzekeraar* zal bijgevolg de bevoegde administratieve overheid informeren en van zijn schadevergoedingsplicht ontheven worden.

### 2. Mededelingsplicht van de *verzekerde*

- A. De *verzekerde* heeft de verplichting om alle inlichtingen die van belang zijn bij de beoordeling van het risico alsmede al de wijzigingen die op het risico een invloed kunnen hebben, onmiddellijk mee te delen aan de *verzekeraar* of zijn gevolmachtigde.
- B. Deze wijzigingen betreffen onder meer:
  - i. De kapitaalstructuur van de onderneming;
  - ii. Belangrijke wijzigingen in het aandeelhouderschap van de onderneming;

- iii. Elke wijziging in het bestuur, met inbegrip van het dagelijks bestuur en de persoon belast met het dagelijks bestuur van de onderneming en/of het verkooppunt;
  - iv. Opzegging of vermindering van kredietlijnen
  - v. Verlening van waarborgen aan derden, die de onderneming in gevaar zouden kunnen brengen.
  - vi. Aangaan van contracten die het nakomen van de reisovereenkomsten kan beïnvloeden.
- C. Jaarlijks binnen de drie maanden na de afsluiting van het boekjaar, verstrekt de *verzekerde* volgende gegevens:
- i. Zijn totale omzet;
  - ii. Zijn omzet opgesplitst per activiteit: organisatie en doorverkoop;
- D. Daarenboven geldt voor de *verzekerde* de onmiddellijke meldingsplicht in volgende gevallen:
- i. Indien de *verzekerde*, zelfs toevallig of tijdelijk niet meer in staat is zijn verplichtingen ten overstaan van de BTW, de RSZ en inzake de bedrijfsvoorheffing te vervullen.
  - ii. Indien zijn bankdomiciliëring ten gunste van een leverancier geen doorgang kan vinden.
  - iii. Indien aanspraak wordt gemaakt op zijn professionele borgstellingen.
  - iv. Indien tegen hem een schorsing en/of intrekking van een vergunning wordt gevorderd of voorgesteld. De *verzekerde* brengt de *verzekeraar* dan onmiddellijk op de hoogte van elke beslissing terzake, genomen door de vergunning-verlenende en adviserende instanties.
- E. De *verzekerde* is verplicht om de begunstigen op de hoogte te brengen van hun verplichtingen, zoals hier bepaald in de algemene voorwaarden.

#### **Artikel 5: Niet-naleving van de verplichtingen van de verzekerde**

- A. Bij opzettelijke verzwijging of het opzettelijk onjuist mededelen van gegevens over het risico die de *verzekeraar* misleid hebben bij de beoordeling van het risico is de verzekering nietig en de vervallen premies blijven voor de *verzekeraar* verworven.
- B. Bij onopzettelijke verzwijging en/of niet-naleving van de mededelingsplicht in geval van wijziging in de verzekeringstoestand zoals bepaald in art. 4.2 voornoemd, heeft de *verzekeraar* het recht om de polis aan te passen in functie van het risico, en dit binnen één maand te rekenen van de dag waarop hij kennis heeft gekregen van het werkelijk risico.
- C. Bij niet-aanvaarding van het voorstel tot aanpassing van de polis, of indien, na het verstrijken van de termijn van één maand te rekenen vanaf de ontvangst van het voorstel, heeft de *verzekeraar* het recht om de dekking van de polis op te zeggen bij aangetekend schrijven, mits een vooropzeg van vijftien dagen. De *verzekeraar* zal bijgevolg de bevoegde administratieve overheid informeren en van zijn schadevergoedingsplicht ontheven worden.



- D. Indien zich een schadegeval voordoet vóór de aanpassing of de opzegging van de polis, en het verzwijgen, het onjuist meedelen of het ontbreken van de kennisgeving aan de *verzekerde* kan worden verweten, dan past de *verzekeraar* de verhouding tussen de betaalde premie en de premie die hij had moeten betalen indien hij het risico naar behoren had meegedeeld, toe.
- E. Indien de *verzekeraar* kan aantonen dat hij in dit geval het werkelijke risico nooit zou verzekerd hebben, kan de *verzekeraar* de verzekeringsovereenkomst opzeggen binnen de maand te rekenen van de dag waarop hij kennis heeft gekregen van het werkelijke risico.

### Artikel 6: Controle van de verzekerde

De *verzekeraar* heeft het recht ten allen tijde op zijn eerste verzoek een liquiditeits- en solvabiliteitsstudie te laten doorvoeren, waarbij de *verzekerde* verzekeringnemer verplicht is inzage te verlenen in alle boeken en bescheiden. Indien de *verzekerde* weigert zijn medewerking te verlenen heeft de *verzekeraar* het recht de polis ten allen tijde op te zeggen, mits een vooropzeg van één maand, en zal hij bijgevolg de overheid informeren en van zijn schadevergoedingsplicht ontheven worden.

### Artikel 7: Betaling van de premie (bijdrage)

Bij ontvangst van het vervaldagbericht dient de premie (bijdrage) betaald te worden op de wijze zoals in het vervaldagbericht aangeduid;

#### 1. Voorschotpremie (bijdrage)

Bij aanvang van het contract en op iedere jaarlijkse vervaldag is de *Verzekerde* aan de *Verzekeringnemer* een voorschotpremie (bijdrage), zoals bepaald in de bijzondere voorwaarden, verschuldigd.

#### 2. Definitieve premie (bijdrage),

De *verzekerde* is verplicht na het afgelopen verzekeringsjaar het omzetcijfer binnen de drie maanden na het afsluiten van het boekjaar aan de *Verzekeringnemer* of de *Verzekeraar* te laten geworden zodat de eindafrekening kan worden opgemaakt, conform artikel 4.2.C.

Bij niet tijdige aangifte van het omzetcijfer, heeft de *Verzekeraar* het recht de afrekening van de definitieve premie op te maken op basis van 150 % van de laatste definitieve of voorschotpremie.

De *verzekeraar* heeft het recht de aangifte van het omzetcijfer te controleren.

#### 3. Niet-betaling van de premie (bijdrage),

In geval van niet-betaling van de premie (bijdrage), zullen wij u per deurwaardersexploot of per aangetekend schrijven een herinnering sturen die geldt als ingebrekestelling. Wij behouden ons het recht voor u hierbij eveneens een forfaitair bedrag tot dekking van de administratiekosten aan te rekenen.

Indien de premie (bijdrage), niet betaald is binnen 15 dagen na de dag volgend op de betekening of de afgifte van ingebrekestelling, zullen alle waarborgen waarin het contract voorziet geschorst worden of zal het contract opgezegd worden. De schorsing heeft slechts uitwerking na het verstrijken van die termijn van 15 dagen. Wanneer wij onze verplichting tot het verlenen van de waarborg geschorst hebben, kunnen wij het contract opzeggen indien wij ons dat recht in de ingebrekestelling hebben voorbehouden. In dat geval wordt de opzegging ten vroegste van kracht bij de afloop van een termijn van ten minste 15 dagen te rekenen vanaf de eerste dag van de schorsing.

De premies (bijdragen), die tijdens deze schorsingsperiode vervallen blijven ons verschuldigd op voorwaarde dat u in gebreke gesteld werd zoals hoger vermeld. In dat geval herinnert de ingebrekestelling aan de schorsing van de waarborgen. Wij kunnen u echter niet méér vorderen dan de premies voor twee opeenvolgende jaren.

De waarborgen zullen terug in voege gesteld worden om 0 uur op de dag nadat wij de integrale betaling van de gevorderde premies zullen ontvangen hebben.

Wij kunnen het contract opzeggen indien in die mogelijkheid voorzien is in de eerste ingebrekestelling. In dat geval wordt de opzegging van kracht na het verstrijken van een termijn van ten minste 15 dagen, te rekenen vanaf de eerste dag van de schorsing.

Indien wij ons die mogelijkheid niet hebben voorbehouden in de ingebrekestelling, kan de opzegging slechts gebeuren mits een nieuwe ingebrekestelling werd gedaan zoals hoger vermeld.

#### **4. Lasten en kosten**

Alle kosten, belastingen en fiscale bijdragen die uit hoofde van dit contract verschuldigd zijn worden door de *verzekeringnemer* gedragen.

#### **Artikel 8: Begin, einde en duur van de verzekeringsovereenkomst**

A. De dekking gaat in vanaf 1 januari 2022 en eindigt op 31 december 2022.

B. De duur van de *verzekeringsovereenkomst* bedraagt één jaar. Zij wordt stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van één kalenderjaar, behoudens wanneer een van de partijen zich daartegen verzet, ten minste 3 maanden vóór de vervaldag met een aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

C. De *verzekeringsovereenkomst* wordt van rechtswege zonder voorafgaande ingebrekestelling of vooropzeg, beëindigd op de datum van de stopzetting van de activiteiten van de *verzekerde* wegens insolventie, of, voor zover toepasselijk, wegens intrekking van de vergunning als reisbureau, in geval van overdracht van het handelsfonds van de *verzekerde*, fusie en/of splitsing van de vennootschap van de *verzekerde*, of indien de exploitatiezetel van de *verzekerde* zich niet langer in België bevindt.

#### **Artikel 9: Geschillen**

In geval van betwisting zijn alleen de Belgische hoven en rechtbanken bevoegd.

## Artikel 10: Slotbepalingen

### 1. Wijzigingen

Wijzigingen in het verzekeringcontract worden geacteerd door bijvoegsels en getekend door de *Verzekerde* en de *Verzekeraar*

### 2. Verwerking van persoonsgegevens

De *Verzekeraar* verbindt er zich toe de privacy van *Verzekeringnemers*, *Verzekerden* en *Begunstigden* te beschermen en hun *Persoonsgegevens* te verwerken in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679 (AVG) en de nationale wetgeving aangenomen op basis van de AVG.

#### A. Identiteit en contactgegevens van de verwerkingsverantwoordelijke

De *Verzekeraar* treedt op als verantwoordelijke voor de verwerking van uw *Persoonsgegevens*. De *Verzekeraar* is Amlin Insurance SE, met maatschappelijke zetel in de Leadenhall Building, 122 Leadenhall Street, London, EC3V 4AG. Companies House No. SE000095. Belgisch bijkantoor erkend door de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 2943 RPR Brussel – BTW BE 0644 921 425.

#### B. Verwerkte Persoonsgegevens

Afhankelijk van de doelstelling kan de *Verzekeraar* volgende *Persoonsgegevens* verzamelen en verwerken: contactinformatie, financiële informatie en accountinformatie, kredietinformatie en kredietwaardigheid, alsook andere *Persoonsgegevens* die de *verzekerde* verstrekt of die de *Verzekeraar* in verband met haar relatie met de *verzekerde* verzamelt.

#### C. Doeleinden van de gegevensverwerking

*Persoonsgegevens* kunnen voor de volgende doeleinden worden verwerkt

- beheer van het contract, bv. communicatie, schadebeheer en betalingen;
- het beoordelen van en het maken van beslissingen over het verstrekken van dekking, de verzekeringsvoorwaarden en de schaderegeling;
- het verlenen van ondersteuning en advies
- beheer van onze commerciële activiteiten en IT-infrastructuur;
- voorkoming, detectie en onderzoek van misdrijven, bv. fraude en witwaspraktijken;
- instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering;
- naleving van wet- en regelgeving (waaronder naleving van wetten en voorschriften buiten het land waar u gevestigd bent);
- monitoren en opnemen van telefoongesprekken voor kwaliteits-, trainings- en beveiligingsdoeleinden; en
- (direct) marketing, marktonderzoek en analyse.

#### D. Recht op toegang, rechtzetting en verzet

Afhankelijk van de verwerkingsdoeleinden, beroept de *verzekeraar* zich op de volgende rechtsgronden voor de verwerking van *Persoonsgegevens*:

- (i) de noodzakelijkheid voor de uitvoering van de polis,

- (ii) de noodzakelijkheid om te voldoen aan wettelijke verplichtingen die op de *Verzekeraar* rusten en/of
- (iii) gerechtvaardigde belangen van de *verzekeraar*. Daar waar de *verzekeraar* zich beroept op gerechtvaardigde belangen, omvat dit het ontwikkelen van commerciële activiteiten en het nastreven van commerciële doelstellingen, de analyse en verbetering van haar marktpositie, het verhandelen en promoten van haar diensten (met inbegrip door middel van direct marketing) en het onderhoud en ontwikkeling van de betrekkingen met haar klanten.

#### E. (Categorieën) van ontvangers van de *Persoonsgegevens*

*Persoonsgegevens* kunnen binnen de *Verzekeraar* worden uitgewisseld (bijv. marketing, sales, etc.), doch zullen enkel toegankelijk zijn voor personen die ze nodig hebben in de uitoefening van hun taken. Verder kan de *Verzekeraar* de *Persoonsgegevens* overmaken aan onderaannemers, leveranciers en dienstverleners (vb. marketingbureaus, IT dienstverleners, etc.). Daarnaast kunnen *Persoonsgegevens* worden gedeeld met vennootschappen van de MS Amlin Groep en/of de verzekeringstussenpersonen en herverzekeraars waarmee de *Verzekeraar* samenwerkt, met de toezichthoudende autoriteiten, alsook met derden in geval het contract het geheel of gedeeltelijk vereist.

#### F. Vertrouwelijkheid

Alle *Persoonsgegevens* zullen met de grootst mogelijke discretie worden behandeld.

#### G. Bewaartermijnen

De *Persoonsgegevens* zullen worden bewaard gedurende de duur van dit contract alsook daarna, totdat de *Persoonsgegevens* niet langer vereist zijn, dit voor de hierboven bepaalde doeleinden. Bovendien is er wet- en regelgeving die van toepassing zijn op de *Verzekeraar* die minimale bewaartermijnen opleggen voor bepaalde documenten en/of informatie.

H. Verstrekking van *Persoonsgegevens* is een noodzakelijke voorwaarde om de Overeenkomst te sluiten

De weigering door de potentiële *verzekerde* om de *Persoonsgegevens* over te maken waarnaar wordt verzocht door de *Verzekeraar*, kan de totstandkoming van de contractuele verhouding verhinderen.

#### I. Rechten van de verzekerde en de begunstigde

De *verzekerde* en desgevallend de *begunstigde* hebben, mits aan bepaalde voorwaarden is voldaan, een recht op toegang tot de *Persoonsgegevens*, een recht om onjuiste *Persoonsgegevens* te corrigeren, een recht om *Persoonsgegevens* te wissen of om de *Verzekeraar* te verzoeken de verwerking van *Persoonsgegevens* te beperken. Zij hebben eveneens, mits aan bepaalde voorwaarden is voldaan, het recht om *Persoonsgegevens* aan een andere organisatie over te dragen, het recht om bezwaar te maken tegen het gebruik van *Persoonsgegevens* door de *verzekeraar*, het recht om te verzoeken dat bepaalde geautomatiseerde beslissingen die de *Verzekeraar* maakt menselijke tussenkomst hebben, het recht voor de *verzekerde* om zijn toestemming in te trekken en een recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteiten.

## J. Contact en functionaris voor gegevensbescherming

Voor meer informatie over de verwerking van *Persoonsgegevens*, of indien u uw rechten wenst uit te oefenen, kunt u een schriftelijke en gedateerde aanvraag richten tot de functionaris voor gegevensbescherming via [DataProtectionOfficer@msamlin.com](mailto:DataProtectionOfficer@msamlin.com).

## 3. Sancties

De *verzekeraar* is niet gehouden om dekking of schadeloosstelling te bieden krachtens deze verzekering, indien dit een inbreuk zou vormen op sanctieregelgeving uit hoofde waarvan het de *Verzekeraar* verboden is om krachtens deze sanctieregelgeving dekking te bieden of een schadeloosstelling uit te keren.

### Artikel 11: Bijdrage/premie

De bijdrage premie verschuldigd aan de verzekeringsnemer (VVRO) bedraagt voor deze collectieve insolventieverzekering, lopende van 1 januari 2022 tot 31 december 2022.

- a) 0,275 % op de totale omzet eigen reisorganisatie
- b) 0,11 % op alle andere omzetten

Taksen inbegrepen

Met een minimum van 820,00 (achthonderdtwintig) euro.